



恵庭商工会議所
伴走型経営支援
活用事例集 2020

～小規模事業者の声を聞きました～

伴走型小規模事業者支援推進事業

目次

- 
- | | |
|----|--------------------|
| 01 | 株式会社 エムシーワールド |
| 02 | 介護タクシー ささやか丸 |
| 03 | 株式会社 けいしん水道設備 |
| 04 | すし創作料理 こんどう家 |
| 05 | salon de ILio |
| 06 | salon de AUBE |
| 07 | 島田接骨院 |
| 08 | トモエベーグル |
| 09 | Nanana Moe |
| 10 | 株式会社 パイン住幸 |
| 11 | 株式会社 檜物谷呉服店 |
| 12 | Precious stone |
| 13 | 株式会社 ブレスト |
| 14 | hair salon ORIGAMI |
| 15 | 株式会社 まるは製麺所 |
| 16 | ミモザの園&カフェ ラ リベルテ |
| 17 | 麺屋かわはら |
| 18 | modica silva |
| 19 | 焼鳥ダイニング BONZO |
| 20 | ラーメン華門 |
| 21 | リラックスカイロ ノトアン |
| 22 | レビュースト サロン恵庭店 |
| 23 | 商工会議所支援メニュー |
- 

住 所	恵庭市南島松596 2F
電 話	0123-29-5429
営業時間	9:00 ~ 18:00
休 み	不定休
従業員数	0名
H P	http://www.mcworld.jp



事業所紹介

エアー鮑(かな)及び木部再生事業、各種液体ガラス販売施工、除菌・抗菌剤販売施工、遮熱材販売施工、超耐久フィルム販売施工、燃料活性化触媒販売、その他省エネ商品などを販売しています。

会議所の支援

同社では、多くの新技术を提供しているため、新技术を紹介した企業PRを希望されていました。商工会議所にはスケールメリットを活かし、様々な媒体を使って企業PRをしていきたいとのことでしたので、各企業の得意技術を「職人」を通して紹介した「職人名鑑」(恵庭商工会議所建設業部会 発行)への掲載、動画サイトで実際の作業風景を紹介した「恵庭DunDunプロジェクト」への動画作成を提案しました。この他にも、各種設備資金などの融資相談やWEBショップの開設を目指し、持続化補助金の申請も相談もされています。



代表者コメント / 棟方 忠志さん

当社取扱商品や技術は北海道初のものが多く、その分評価して頂くには苦労もありますが、全て自分で確認し自信を持ってお勧めできる商品や技術です。その為、その技術がお客様に理解され、お客様の役に立った時の喜びはひとしおです。この技術を知って頂くため、恵庭商工会議所の各種媒体でPRさせて頂いた他、WEBショップ開設のために補助金の活用を勧めさせて頂くなど、様々な支援を受けられて大変助かっています。



介護タクシー ささやか丸

住所	恵庭市恵み野南4丁目16-18
電話	090-1300-3380
営業時間	7:00～20:00(緊急時は24時間対応)
休み	不定休
従業員数	1名
H P	https://www.caretaxi-3380.com



事業所紹介

2019年5月、恵庭市にて介護タクシーささやか丸を開業。前職のトラック運転手、介護職の経験を活かし、高齢者や身体の不自由な方の陸の助け船としてお客様の「困った」を解決できるよう最大限のサービスを提供するよう努めています。お客様からは「ささやか丸に頼んでよかった」などサービスに対してご好評をいただいています。

会議所の支援

開業後の事務手続き等の支援や、恵庭市内での販路開拓のアドバイスで初めてご利用されました。タクシーの営業許可等の申請は書類も多かったため、行政書士の紹介を行い、事務業務に係る時間を営業に使うことが出来ました。

また、確定申告の際には、初めての申告だったので、確定申告書の作成のサポート、提出を行いました。

販路開拓のご相談を受けた際には、福みみ情報誌の掲載を活用いただき恵庭市内へ向けた事業PRを行いました。その後、さらなる販路拡大の相談を受け、小規模事業者持続化補助金の活用アドバイスや申請書作成のサポートを行いました。



代表者コメント / 笹谷 康博さん



開業の事も会議所の事も全く分かりませんでしたが、どの方も親切丁寧でどんな質問でも真面目に答えてくれます。

一番助かったのは確定申告。担当者から確定申告も手伝えると聞き、お願いすると何もわかっていない私に親切に指導してくれました。また、その後も縁の下の力持ちのように分からない事、調べてほしい事など相談事は親身に聞いてくれて、なぜここまで協力してくれるのだろう？と思うほど一生懸命に対応してくれる事業仲間のような存在です！

株式会社 けいしん水道設備

住 所	恵庭市北柏木町3丁目169番地3
電 話	0123-32-2721
営業時間	8:00 ~ 17:30
休 み	日・祝ほか指定日
従業員数	20名
H P	http://keishin-ss.com/



動画サイト：「株式会社けいしん水道設備」で検索

事業所紹介

皆様のご家庭や職場の水回りから、暖房・ボイラー設備、土木工事に至るまで、皆様の快適な暮らしをサポートしています。特に水道凍結や水回りのトラブルはお任せください。クレジットカードをはじめとしたキャッシュレス決済も可能ですので、お気軽にご相談ください。

会議所の支援

同社は、一般家庭や事業所の水回りから公共工事まで水道設備関係を幅広く取り扱っております。また、社員教育にも熱心で各種研修へ積極的に参加する事を考えておられました。福利厚生面でも、研修旅行をはじめ社内行事で社員同士の親睦を図り、働きやすい環境づくりに積極的に取り組まれている企業です。

今回は、現場担当もお客様と接する機会が増えてきていることもあり、挨拶や言葉遣い・電話応対などの基本的なビジネスマナーのスキルアップを目的に研修にご参加いただきました。



サービスカーが皆さまのところへお伺いします

代表者コメント / 菊地 幸博さん



菊地代表取締役(写真左)と松本専務取締役(同右)

当社では、一般家庭をはじめ、店舗や事業所などの水回りの設備工事や修繕サービスをおこなっております。そのような中で、営業のみならず工事担当者もお客様と接する機会が多いこともあり、今回、商工会議所からビジネスマナー研修の紹介をいただき、研修を通じて社員のスキルアップにつながりました。

住 所	恵庭市緑町1丁目7-16
電 話	0123-35-1633
営業時間	17:30 ~ 23:00
休 み	日曜日・月曜日
従業員数	0名
H P	なし



事業所紹介

2001年2月、恵庭市にて創業。魚介・海鮮料理から本格炭焼き鳥が楽しめるお店です。特に人気が高いのは、すし職人である店主が握る創作寿司と美唄焼鳥モツ串。これを目当てに訪れるリピーターも多いです。生ビールはもちろん、地酒から本格焼酎まで取り揃えも豊富。自慢の料理の数々はテイクアウトにも対応しています。

会議所の支援

飲食業界は早い段階から新型コロナウイルス感染症の影響を強く受けており、緊急事態宣言に伴う外出自粛によって来店客は激減。また、季節ごとのイベントや宴会などもキャンセルが相次ぎ、先行きが全く見通せない厳しい状況となっていました。

そのような中で、恵庭商工会議所サービス業部会が恵庭市から補助金の助成を受けて実施した恵庭版クラウドファンディング事業を紹介し、参加いただきました。本事業に寄せられた寄付金は全体で874万円を超えるなど、資金繰り対策の一環としてご利用いただきました。



代表者コメント / 今藤 正司さん



新型コロナウイルス感染症が世界規模で拡大し、私たちの経営にこれほどまでに大きな影響を及ぼすことになるうとは全く予想していませんでした。途方に暮れていた時に恵庭版クラウドファンディング事業のお話を聞いてすぐに参加を決めました。沢山のお客様より温かいご支援を頂き、大変勇気づけられましたし、嬉しかったですね。

住所	恵庭市黄金南1丁目9-9
電話	0123-29-3058
営業時間	10:00~19:00
休み	水曜日
従業員数	1名
H P	https://salon-de-ilio.business.site/



事業所紹介

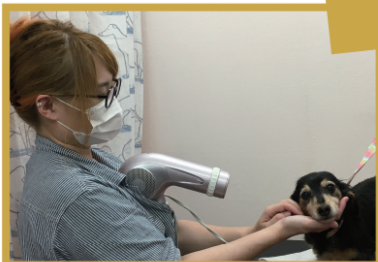
2017年12月、オープンしたワンコ専門の美容室。小型犬専門店で、アットホームで隠れ家的トリミングサロンです。完全予約制で営業しています。

会議所の支援

最初に相談に来られた時は、当時トリマーとして勤めていたお店が辞められるので、ご自分で開業することを決めただけで、不安も感じられている様子でした。個人で初めて経営をする際の各種手続きや、必要な資金やお金の流れ、帳簿の付け方や、申告の仕方などを説明させていただきました。お店をオープンされた後は、日本政策公庫の融資制度や、労働保険や中小機構の事業主の退職金制度なども紹介させていただきました。現在は苦勞ながらも、経理全般もご自分でPC会計でこなされるなど、立派な経営者のお一人としてがんばっていらっしゃいます。



代表者コメント / 萩野 沙耶さん



開業した当時は個人事業主として、自分で経営や経理が本当に出来るか、本当に心配でしたが、商工会議所に相談して他の経営者の方々も同じようにされていることや、苦勞されていることなども聞くことが出来ました。今はお店を経営することの大変さや責任を痛感しながらも、事業を続けていく楽しみを感じたり、将来の目標も考えています。

住 所	恵庭市柏陽町 3 丁目 22-7
電 話	0123-29-3290
営業時間	10:00～18:00
休 み	月曜日ほか不定休
従業員数	0 名
H P	なし



事業所紹介

和漢彩染という自然派素材を用いたヘアカラー材を使ったサロンとして2019年5月にオープン。和漢彩染は恵庭市内では唯一の取り扱いとなっており完全予約制のプライベートサロンとして、幅広い方々にご利用いただいています。

会議所の支援

恵庭商工会議所では、恵庭の魅力をドゥンドゥン（どんどん+だんだん=ドゥンドゥン）発信する動画チャンネル(恵庭 DunDun プロジェクト)とコラボレーションし、大人の社会科見学シリーズと銘打って市内事業所の情報発信を行いました。

Salon de AUBE 様は、創業当時から好評を得ている和漢彩染という主力のサービスに加え、2020年7月に新たなメニューとして日本古来の薬草やハーブを使用した「よもぎ蒸し」というサービスを開始し、PR方法を模索していたため、同事業の紹介を行い、店舗とサービスの紹介動画を撮影・製作し、YouTubeへの配信を行いました。



代表者コメント / 劔持 真奈美さん



この度の恵庭 DunDun プロジェクトの動画をご覧いただき新規のお客様より早々にご予約を頂きました。福みみ等の情報誌及びアメーバブログにおきまして新メニューのよもぎ蒸しの宣伝はさせて頂いておりませんが、YouTubeは体験風景や感想など活字とは違った伝わり方で発信できる所が良いと思いました。

住 所	恵庭市柏陽町 1 丁目 3-3
電 話	0123-34-0078
営業時間	8:30 ~ 17:00
休 み	土曜日・日曜日
従業員数	0名
H P	なし



事業所紹介

1982年8月、恵庭市に移転開業。常に患者さんの身になって、親切丁寧な対応を motto に治療を行っています。院長の穏やかな人柄もあってリピートされる患者さんも多く、年配者から若者まで、幅広い世代の診療を行っています。

会議所の支援

1995年より、当商工会議所にて確定申告の決算サポートを行っています。その年ごとに変わる税制度を説明し、さらに必要に応じて商工会議所の専門相談員である税理士や管轄税務署に確認するなど、適正な確定申告がなされるようアドバイスをしています。

また、新型コロナウイルス感染症の拡大に伴って各行政機関で取り扱っている様々な支援制度の情報提供や申請手続きについてもサポート。積極的に商工会議所の会員サービスを活用されています。



代表者コメント / 島田 富雄さん



確定申告は、以前は全て自分で行っていましたが、制度が改正される度に内容を確認して対応することがとても大変でした。今は商工会議所の担当者がしっかりサポートしてくれているので安心ですし、非常に助かっています。また、税務以外にも経営に関する色々なことを気軽に相談できるのがよいですね。

住 所	恵庭市恵み野西 2丁目 2-12
電 話	0123-21-9129
営業時間	11:00 ~ 17:00
休 み	年中無休(年末年始除く)
従業員数	2名
H P	https://tomoebagel.com/



事業所紹介

北海道産小麦と天然酵母を使用した伝統製法のベーグル店です。「欧米化が進む日本人の朝食を、安心・安全・環境配慮型の伝統製法ベーグルで、より健康的に、より豊かなものにし、未来の主食供給者となること」を目指しています。ベーグル店 2 階では滞在型宿泊施設を運営、さらに、恵庭市役所の真向かいではベーグルサンドのテイクアウト専門店もございます。

会議所の支援

恵庭市内に全戸配布される「福みみ情報」や「恵庭飲食店ガイドえにぼ」などを積極的に活用いただき、市民に向けた広告宣伝を行っていただいています。また、小規模事業者持続化補助金を活用いただいた際は、恵庭市外にも広告宣伝を実施し、商圏を広げることで、さらなる客数増と収益成長を目指しました。

コロナ禍においては、商工会議所のマル経融資を利用され、不測の事態にも備えられました。



代表者コメント / 角井 良太さん



福みみ情報は安い金額で恵庭市内全戸に広告を出すことができ、お得に感じています。掲載する際はクーポンもつけるのですが、クーポンの利用も多くいただいています。

また、新型コロナウイルスで資金面に不安を感じた際は、融資の相談にもっていただき、不測の事態に備えることで、体力的にも助かりました。その他、補助金など使える制度もありますが、知らないことも多いので、そうした情報提供をいただけることも助かっています。

住所 恵庭市栄恵町1-2 レジデンスアルファ1F

電話 0123-29-4344

営業時間 10:00～19:00(最終受付18:00)

休み 第1・3日曜日、祝日

従業員数 3名

HP <https://beauty.hotpepper.jp/kr/slnH000427802/>

※ホットペッパービューティーからご覧ください♪



事業所紹介

2018年7月に個人事業主として開業した後、翌年10月に移転し法人としてリニューアルオープン。ブラジリアンワックス脱毛をはじめ、フェイシャルエステや最新マシンによる美肌脱毛などを展開しています。初めての方や男性にも寄り添った丁寧なカウンセリングでお客様一人一人の心を掴み、「ありたい自分の創造」を叶えてくれるサロンです。

会議所の支援

同社は、法人としてオープンして間もなく新型コロナウイルスによる緊急事態宣言の発令を受け、今後の予約や成長見込みに不安を感じておられました。そこで商工会議所は、販路開拓に取り組む事業者が活用できる、小規模事業者持続化補助金「コロナ特別対応型」のご紹介と、申請のお手伝いをさせていただきました。同補助金の申請は、経営計画書作成をはじめ、事業と並行して取り組むには骨の折れるような書類準備が必要とされます。会議所はそのような作業をできる限りバックアップし、素早い情報提供に努めております。今回の申請は無事完了し、審査中の段階ですが、無事採択がおりれば、ウィズコロナにより対応した事業や、新規顧客獲得に活用いただけるのではと考えています。



代表者コメント / 西川 由希さん

弊社のブラジリアンワックスNananaMoeは気軽に徒歩やお車でご来店できるよう、恵庭近郊のお客様に向けてオープンをしました。今ではたくさんのお客様に利用いただき日々感謝しています。商工会議所には労働保険の手続き代行をきっかけに加入し、クーポン付き広報誌への掲載などを利用しています。また、支援していただいた小規模事業者持続化補助金の採択が決まれば、新しい事業に取り組むきっかけになると期待しています。



住 所	恵庭市恵み野西1丁目8-3 EASTビル2F
電 話	0123-37-6666
営業時間	10:00～18:00
休 み	第1・第3火曜日、水曜日
従業員数	6名
H P	https://www.pinejuko.co.jp/



事業所紹介

2016年 設立。現在は恵庭本店と苫小牧店の2店舗で、恵庭市・千歳市・苫小牧市を中心とした不動産の売買仲介事業・買取り事業を展開。
「住まいにまつわる窓口」として売却や購入はもちろん、リフォームや保険等の各種手続きの相談、住み替え先賃貸物件やサポート付き高齢者住宅の紹介等にもワンストップサービスで対応し、お客様の高い信頼を得ています。

会議所の支援

創業資金等のご相談を契機に会員にご加入され、以来「福みみ情報」等の刊行物への出稿や研修会へのご参加を通じて会議所をご利用頂いております。また、2018年には恵庭商工会議所がアクサ生命保険(株)と提携して独自に創設した「えびすくん共済」にご加入頂き、その後も福利厚生 の充実 に会議所の共済制度をお役立て頂いております。市内での事業基盤も順調に拡大されているとのことで、今後も会議所の各種サービスがさらなる事業展開の一助になればと考えております。



代表者コメント / 平松 宏一さん

会社として福利厚生の充実を、と考えていた時に「えびすくん共済」を紹介され、加入しました。対象者のケガにお見舞い金が給付され、年によっては配当もつくなど充実した制度で、加入してよかったと実感しています。これからも共済制度に限らず、会議所の会員サービスを積極的に活用して行きたいと思います。



株式会社 檜物谷呉服店

住 所	恵庭市本町125
電 話	0123-32-2125
営業時間	10:00 ~ 19:00
休 み	火曜日
従業員数	1名
H P	http://himonoya.co/



事業所紹介

1940年11月、恵庭市にて創業。学生服、作業服、婦人服、紳士イージーオーダースーツ等を販売している老舗洋品店です。学生服や洋服の仕立て直し、紳士イージーオーダースーツなどにおいてお客様の様々なご要望に対応しています。洋服に関することは是非ご相談下さい。

会議所の支援

同社は、新型コロナウイルス感染症の影響は限定的でしたが、終息の見えない状況にかなり不安を抱えていました。業種柄どうしても在庫を抱える必要があるため、先行きが見えない経済状況においては、不測の事態に備え、資金繰りを円滑にしておく必要性を強く感じていました。そんな中、商工会議所のマル経融資を利用され、万が一、売上の大きな減少に見舞われた場合にも対応できるよう準備をされました。無担保、無保証、3年間無利息(当時)で利用できたため、手軽に安心して経営に専念することができると喜んで頂くことができました。

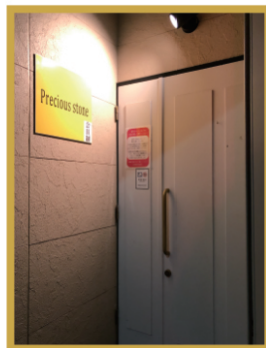


代表者コメント / 檜物谷 好宏さん



新型コロナウイルス感染症は、経営にどんな影響が及ぶのかとても予測が困難でした。今は大丈夫だけど、何か準備しなくていいのか？そんな時、商工会議所に相談することで、経営に関する様々な選択肢を教えてくださいました。また、今後ネットショップにも取り組むにあたり、小規模事業者持続化補助金を勧めて頂き、大変助かりました。

住 所	恵庭市栄恵町50番地MYビル1階
電 話	0123-32-0090
営業時間	20:00 ~ 25:00
休 み	日・祝・月
従業員数	3名
H P	なし



事業所紹介

1995年12月に栄恵町で創業しました。今年でオープン25周年を迎えます。1名様から団体のお客様まで幅広くご利用いただいております。ひとりでゆっくり過ごしたい方も、大勢で盛り上がりたいたい方々も大歓迎です！飲み放題は1名様より可能ですので、安心してお越しください。貸切予約もおこなっておりますので、お気軽にご相談ください。

会議所の支援

新型コロナウイルス感染拡大による、緊急事態宣言等により、同店も1ヶ月半の休業を余儀なくされました。ちょうど歓送迎会シーズンの繁忙期とも重なり、予約キャンセルも相次ぎ、大きな影響を受けられました。日頃より、確定申告等の税務指導をおこなっておりましたが、今回の休業による影響を少しでも軽減するべく、持続化給付金をはじめ、北海道や恵庭市の支援金の申請案内と申請のサポートをいたしました。また、収束の目途が立たない中で、事業を継続していくために、資金繰りのサポートとして、日本政策金融公庫の融資を案内しました。



代表者コメント / 福永 笑可さん



新型コロナウイルス感染症の影響は、今までにない大きなものでした。休業支援対策や感染拡大防止策の支援金は沢山あり、何が対象かわかりづかったです。

そのような中、商工会議所へ相談し支援金の申請や今後の資金繰りをお手伝いいただき、とても助かりました。